



GOLDLEO
ГОСТЕВОЙ ДОМ

**Правила
проживания
в гостевом доме
«GOLDLEO»**

Уважаемые Дамы и Господа!

1. Гостевой дом «GOLDLEO» рад приветствовать Вас! Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Просим Вас ознакомиться с краткой информацией о гостевом доме и правилами проживания:
2. Гостевой дом «GOLDLEO» предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостевого дома. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить комнату по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостевого дома не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этой же комнате возможен только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
3. Расчетный час – 12 часов по местному времени. Заселение гостей с 14 часов по местному времени.
4. При выезде необходимо сдать комнату администратору, произвести полный расчет за оказанные дополнительные услуги (если таковые были получены), сдать ключ дежурному администратору. При выходе за территорию гостевого дома, ключ так же необходимо сдать на хранение дежурному администратору. За утрату ключа взимается штраф в размере **1000 рублей**.
5. Режим работы гостевого дома – круглогодичный, круглосуточный.
6. Администрация гостевого дома имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц в письменной форме. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию комнаты, а право выбора конкретной комнаты, принадлежащей данной категории, остается за администрацией гостевого дома. Все бронирования, совершенные в нашем гостевом доме, являются гарантированными. Предоплата, внесенная гостем за номер, при отказе от бронирования за любой срок не возвращается. По согласованию с администрацией гостевого дома возможен перенос дат проживания на другой период, при наличии такой возможности у гостевого дома. При опоздании взимается плата за фактический простой комнаты, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на комнату предоставляется с 14:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. Минимальный срок бронирования в высокий сезон с 01.06-15.09 составляет трое суток.

7. Плата за проживание и услуги гостевого дома осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденного руководством гостевого дома прейскуранта, размер платы может варьировать в зависимости от периода, длительности бронирования, текущих акций. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору бронирования или с использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в гостевой дом производится только после внесения гостем 100% оплаты за весь предполагаемый срок проживания. Окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя. При сокращении срока проживания возврат уплаченных средств гостю не осуществляется, бронирование является гарантированным. По согласованию с администрацией гостевого дома возможен перенос дат проживания на другой период, при наличии такой возможности у гостевого дома.
8. Плата за проживание взимается с 14 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении гостя в ночное время с 00:00 до 09:00 поселение в комнаты производится только до расчетного часа, продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.
9. При проживании как менее, так и более 12 часов и менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки.
 - а. поздний выезд: с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата 100 рублей/час. В случае задержки гостя после 18:00, оплата производится за сутки - в период с 15.09-01.05 (по согласованию с администрацией гостевого дома, при наличии свободных мест).
 - б. поздний выезд: с 12:00 до 18:00 - почасовая оплата 200 рублей/час. В случае задержки гостя после 18:00, оплата производится за сутки - в период с 01.05-15.09 (по согласованию с администрацией гостевого дома, при наличии свободных мест).
 - в. Если Вы планируете заехать ранее 14:00 или выехать позднее 12:00, необходимо уточнить, согласовать такую возможность с администрацией гостевого дома, и забронировать ранний заезд или поздний выезд.
ВНИМАНИЕ!!! Ранний заезд и поздний выезд не может быть гарантирован и предоставляется только по возможности!!!
10. При проживании детей в возрасте до 3-х лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается. Дети до 14 лет обязаны проживать в одной комнате с родителями или иными законными представителями, а так же лицами имеющими доверенность на право сопровождения детей (доверенность должна быть нотариально заверена, в случае, если сопровождающие лица не являются родителями или ближайшими родственниками). Лица до 16 лет, не имеющие доверенности от законных представителей на сопровождающих лиц в гостевой дом не заселяются.
11. Допускается проживание в двухместных комнатах одного лица при условии полной оплаты стоимости номера.
12. Информация о действующих ценах на комнате гостевого дома размещается на стойке приема и регистрации и на сайте www.goldleo.ru.

13. При заселении гость заполняет регистрационную карту (анкету), ставит свою подпись, чем подтверждает достоверность сведений о себе, согласие с правилами проживания, и с этого момента договор найма комнаты с физическим лицом считается заключенным. Регистрационная карта заполняется на каждого заезжающего гостя, включая детей.
14. Размещение гостя в забронированной комнате до расчетного часа заезда допускается только по предварительному согласованию со службой бронирования гостевого дома. Бронирование является гарантированным, предоплата в размере одних суток проживания не возвращается. При получении скидки на проживание в зависимости от количества суток (кроме скидки за раннее бронирование), в случае уменьшения срока проживания, скидка аннулируется. Скидки не суммируются. При уменьшении сроков проживания по гарантированному бронированию, оплата за комнату не возвращается, по согласованию с администрацией гостевого дома возможен перенос дат проживания с сохранением цены.
15. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в комнате с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности. Нахождение в комнате после установленного времени, самовольное вселение посторонних не допускается и является основанием для прекращения договора без возврата оплаченных средств.
16. В случае задержки посетителя в комнате гостя после 23:00 или прохода в гостевой дом зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в комнату гостя с оплатой их проживания согласно утвержденного в гостевом доме прейскуранта, с согласия администрации гостевого дома.
17. Гостевой дом обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:
 - a. вызов «скорой помощи»;
 - b. вызов такси;
 - c. услуга «будильник» к определенному времени;
 - d. предоставление гладильных принадлежностей, фена (по запросу);
 - e. Предоставление швейных принадлежностей;
 - f. Автостоянка;
 - g. Wi-Fi.

18. За дополнительную плату, гостю могут быть оказаны услуги по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.
19. После прогулки на пляже, во избежание неприятностей с сантехническим оборудованием, необходимо смыть песок проточной водой, в установленном месте.
20. Гостевой дом не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
21. Проживающий обязан:
 - a. при выходе из комнаты закрыть водоразборные краны, окна;
 - b. соблюдать установленный в гостевом доме порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и гостевом доме;
 - c. строго соблюдать правила пожарной безопасности и требования Роспотребнадзора;
 - d. возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостевого дома. При порче постельного белья и полотенца гостевого дома трудно выводимыми или не выводимыми пятнами проживающий обязан заплатить штраф в размере стоимости испорченного имущества, при желании испорченное белье или полотенца может забрать с собой. Решение о степени загрязнения белья принимает дежурный администратор. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
 - e. нести ответственность за действия приглашенных им к себе в комнату посетителей;
 - f. исключать возможность возникновения в комнате инфекции;
 - g. своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостевым домом дополнительные услуги.
 - h. Постоялец принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостевого дома (за исключением личных комнат постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
22. В гостевом доме запрещается:
 - a. оставлять в комнате посторонних лиц, а также передавать им ключ от комнаты;

- b. хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - c. держать в комнате животных без согласования с администрацией гостевого дома;
 - d. курить в комнатах, и на всей территории гостевого дома;
 - e. находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - f. пользоваться нагревательными приборами, кипятильниками, мультиварками, кофеварками, электроплитками и приборов с открытым огнем категорически запрещено;
 - g. нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах, режим тишины с 23:00 до 08:00.
 - h. В случае нарушения условий, указанных в настоящем разделе, гостевой дом вправе прекратить оказание услуг в одностороннем порядке. В ситуации создающей помеху отдыху других Гостей вызвать наряд полиции для составления административного протокола и выселения без выплаты компенсации или возврата средств, уплаченных за проживание.
23. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в комнате, при нарушении им порядка проживания в гостевом доме. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления. Если Вы обнаружили пропажу после выезда из гостевого дома, свяжитесь с дежурным администратором по телефону 8-952-976-10-91. В таком случае, либо гостевой дом осуществит хранение забытых вещей до Вашего следующего посещения, либо возможна передача забытого через курьерскую службу, оплата услуг курьера осуществляется за счет гостя. Посылка вещей через Почту России или каким-либо другим способом, кроме вышеуказанного, гостевым домом не осуществляется.
24. Администрация гостевого дома оставляет за собой право посещения комнаты без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
25. Гостевой дом вправе расторгнуть договор на оказание услуг найма в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостевого дома, причинения гостем материального ущерба гостевому дому.
26. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостевого дома вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в комнате.

Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе сервиса.

27. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает для урегулирования конфликта все возможные меры, предусмотренные законодательством.
28. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостевого дома и выдается по требованию гостей.
29. Администрация гостевого дома вправе отказать в обслуживании и заселении лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; лицам, не имеющим при себе документа, удостоверяющего личность; лицам, ранее проживавшим в гостевом доме, нарушавшим правила проживания гостевого дома и/или нанесшим какой-либо ущерб имуществу гостевого дома.
30. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Контакты

Наш адрес: Краснодарский край, Темрюкский район, станица Голубицкая, ул. Курортная, 34

Наш телефон: +7 (952) 976 10 91 - отдел бронирования

Наш e-mail: goldleo.gost@gmail.com

Наш сайт: www.goldleo.ru

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Сливков Павел Сергеевич

«20» марта 2022 г

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ЗЕМЛЕТРЯСЕНИИ

При землетрясении необходимо определить наиболее безопасные места пребывания, где можно переждать толчки. В зданиях – это проемы капитальных стен, углы, образованные ими места у колонн, под балконами каркаса зданий. Над головой не должно быть полок, тяжелых картин и т.п.

Если землетрясение застало Вас в здании, лучше всего в течение первых 15-20 сек покинуть по лестнице или через окна первого этажа. Нельзя стоять вблизи построек, заборов, высоких стен, линий электропередач. Не создавайте давку в дверях.

Если Вам не удалось выйти на улицу, укройтесь в заранее выбранном безопасном месте. Распахните дверь на лестничную клетку.

Нельзя выходить на балкон!

Как только стихнут толчки, немедленно покиньте помещение по лестнице, прижимаясь спиной к стене. Захватите с собой документы, аптечку, закройте дверь на ключ. Попытайтесь выключить газ, воду, электричество.

НЕ ПАНИКУЙТЕ!

ПОМНИТЕ! После первого толчка могут последовать повторные. Примите активное участие в разборке завалов и извлечении пострадавших из-под обломков здания.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ УРАГАНАХ, БУРЯХ, СМЕРЧАХ.

После подачи штормового предупреждения следует немедленно приступить к проведению предупредительных работ: закрыть плотно двери, окна, слуховые окна и вентиляционные отверстия, с балкона убрать предметы, которые при падении могут нанести травму людям.

Позаботьтесь об аварийных источниках освещения, создайте запас воды, медикаментов. Радиоприемник должен быть включен.

Самое безопасное место во время урагана – убежище ГО, подвалы и внутренние помещения первых этажей здания.

Если ураган, буря или смерч застали Вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге, канаве.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ НАВОДНЕНИИ

Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация людей из опасных районов.

Взяв с собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды, прибыть на место сбора.

Если вода застала Вас неожиданно, то нужно выйти на возвышенное место или забраться на дерево. Нужно использовать все предметы, способные удержать человека на воде: бревна и другие плавающие предметы.

Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель

Сливков Павел Сергеевич

«20» марта 2022 г

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПОЖАРА В ВАШЕМ НОМЕРЕ

Опасности

Огонь и высокая температура вызывают термические ожоги различной степени тяжести.

Возможно отравление угарным, углекислым газами и другими ядовитыми продуктами горения.

Недостаток кислорода приводит к потере сознания и в дальнейшем к смерти. При ограниченной видимости трудно ориентироваться, поэтому возрастает возможность травм, ожогов.

Ваши действия

- Вызовите пожарную охрану (тел.: 01, 100, 101).
- Если очаг возгорания невелик, попробуйте его потушить.
- Выведите из помещения маленьких детей, пожилых и больных людей.
- При невозможности справиться с огнем, покиньте помещение, плотно закрыв окна и двери.
- Сообщите соседям о случившемся происшествии.

Меры предосторожности

Защитите органы дыхания от дыма (используйте смоченный водой кусок ткани, мокрое полотенце и т.д.)

В задымленном помещении передвигайтесь пригнувшись, так как внизу меньше дыма, поэтому легче дышать и ориентироваться, здесь меньше вероятности получить ожоги.

Запрещается

Пользоваться лифтом. Шахта может наполниться дымом, и Вы погибните.

Открывать окна и двери: это только усилит горение.

Гасить водой не выключенные электроприборы и горючие жидкости.

Инструкция о действиях при возникновении пожара в соседнем номере.

Ваши действия

- Сообщите в пожарную охрану (тел.: 100, 101).
- Закройте дверь в свой номер, заткните щели и вентиляционные отверстия влажными тряпками.
- Наполните водой ванну (на случай необходимости тушения огня).
- Если дверь в Ваш номер нагрелась, поливайте ее водой с внутренней стороны.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗГОРАНИИ ЧЕЛОВЕКА.

Ваши действия

- Повалите человека на пол.
- Чтобы ограничить доступ к огню кислорода, накройте пострадавшего плотной (лучше влажной) тканью (покрывалом, пледом, курткой). Голову оставьте открытой.
- Пострадавшего поливайте водой до погашения пламени.
- Вызовите врача по тел.: 100, 101.
- Не отдирайте ткань, прилипшую к обожженному участку тела.

ИНСТРУКЦИЯ О ДЕЙСТВИЯХ ПРИ ВОЗГОРАНИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ (ТЕЛЕВИЗОР).

Опасности

Поражение электрическим током при тушении.

Отравление при вдыхании продуктов горения.

Ваши действия

- Вызовите пожарную охрану (тел.: 01, 100, 101).
- Обесточьте электроприбор (телевизор) плотной влажной тканью (например, покрывалом), чтобы прекратить доступ воздуха к источнику горения.
- При опасном возгорании плотно закройте двери и окна и покиньте номер.

Меры предосторожности

Не оставляйте электроприбор (телевизор) без присмотра.

Не подключайте более двух электроприборов к розетке: это приводит к перегрузке электрической сети.

При возникновении чрезвычайных ситуаций воспользуйтесь планом эвакуации Вашего номера.